



Servicio de
Salud
Coquimbo
Región de Coquimbo

Ministerio de
Salud



REDUCCIÓN DE TIEMPOS DE ESPERA. COMGES 2019

Subdirección de Gestión Asistencial
Servicio Salud Coquimbo

25 abril 2019



Servicio de
Salud
Coquimbo
Región de Coquimbo

Ministerio de
Salud

CONTENIDO

II Plan Ministerial

Reducción de Tiempos de Espera de Intervenciones Quirúrgicas 2016

Lista de Espera GES

Reducción de tiempos de espera de consulta nueva de especialidad año 2019. I CORTE

Reducción de tiempos de espera intervenciones quirúrgicas año 2019. I CORTE



Servicio de
Salud
Coquimbo
Región de Coquimbo

Ministerio de
Salud

II Plan Ministerial

Reducción de Tiempos de Espera de Intervenciones Quirúrgicas

Compromiso Ministerial

Servicio de Salud	LE Abierta al corte (Reconoce todas las regularizaciones)						Total de Lista de Espera	Total de Egresos Abril	Disminución total de la LE abierta	% de Cumplimiento con regularización de registro
	2011	2012	2013	2014	2015	2016				
Antofagasta						31	31	1	1.928	98,4%
Arica						1	1		586	99,8%
Atacama						10	10		262	96,3%
Iquique			8	27	39	86	160	13	2.219	93,3%
Aconcagua				2	25	75	102	3	2.146	95,5%
Coquimbo					2	13	15		1.380	98,9%
Valparaíso-SA			5	23	82	100	210	17	4.484	95,5%
Viña del Mar-Q			105	203	281	486	1.075	47	5.128	82,7%
M. Central				3	38	215	256	13	1.999	88,6%
M. Norte			116	211	206	264	797	26	2.815	77,9%
M. Occidente				8	66	242	316	8	2.250	87,7%
M. Oriente			66	74	90	104	334	29	3.428	91,1%
M. Sur			31	81	190	324	626	52	3.592	85,2%
M. Sur Oriente	1	2	6	17	72	419	517	35	5.186	90,9%

CUMPLIMIENTO

98,9%

PLAN MINISTERIAL N°2 REDUCCION LE < 2017	PLAZO RESOLUCION 31 MARZO 2019					
ESTABLECIMIENTO	LB MINSAL LE < 2017 (al cierre julio 2018)	RE - DERIVACIONES (TI)	CONSIDERA EGRESOS DE IQ ENTRE 01-08- 2018 AL 31-03-2019 CON FECHA ENTRADA ANTERIOR AL 01-01-2017	EGRESOS ANTERIORES A AGOSTO 2018	% EGRESO PLAN MINISTERIAL N°2	EN LISTA ESPERA
TOTAL LE IQ SS COQUIMBO	1.395		1.336	104	103,2%	10
HOSPITAL LA SERENA	370	1	369	34	108,6%	3
HOSPITAL DE COQUIMBO	735	11	701	55	101,3%	5
HOSPITAL DE OVALLE	247	-1	239	8	100,4%	1
HOSPITAL DE ILLAPEL	41	-9	27	7	106,3%	1

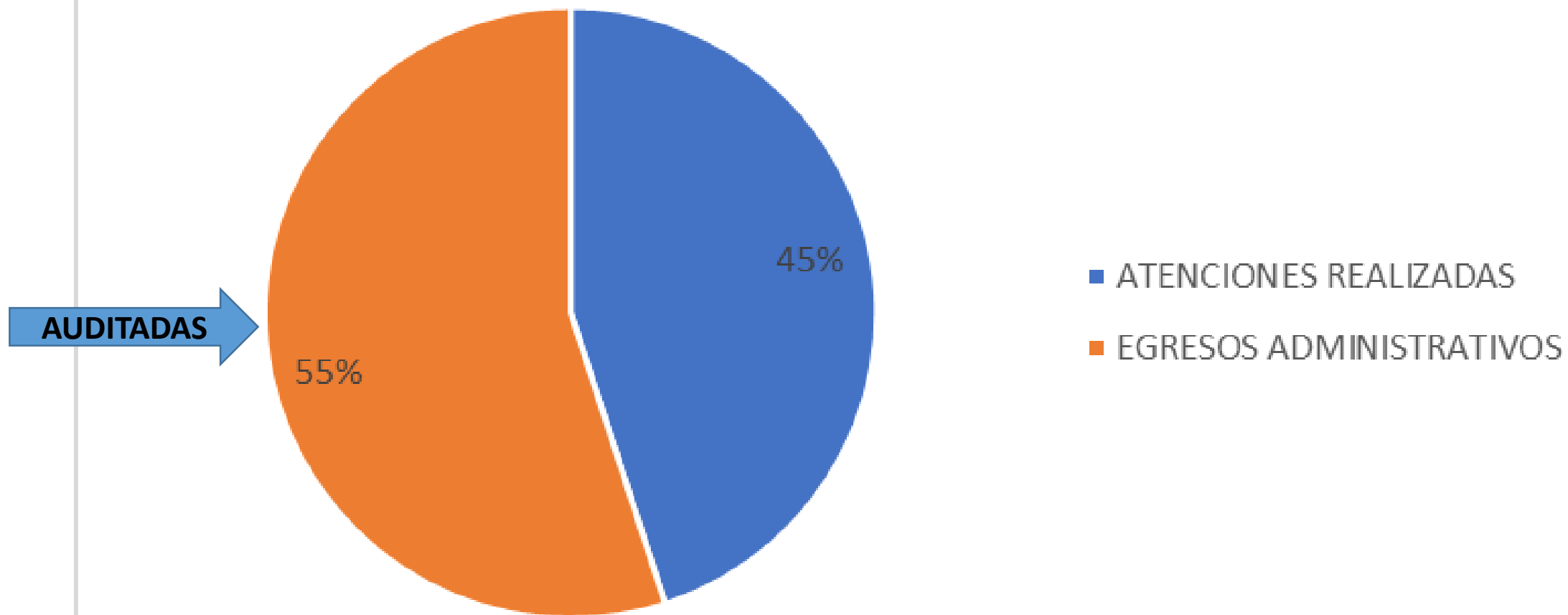
*TODOS LOS PACIENTES GESTIONADOS
*10 CASOS JUSTIFICADOS

2
PACIENTES
MAS POR
TC

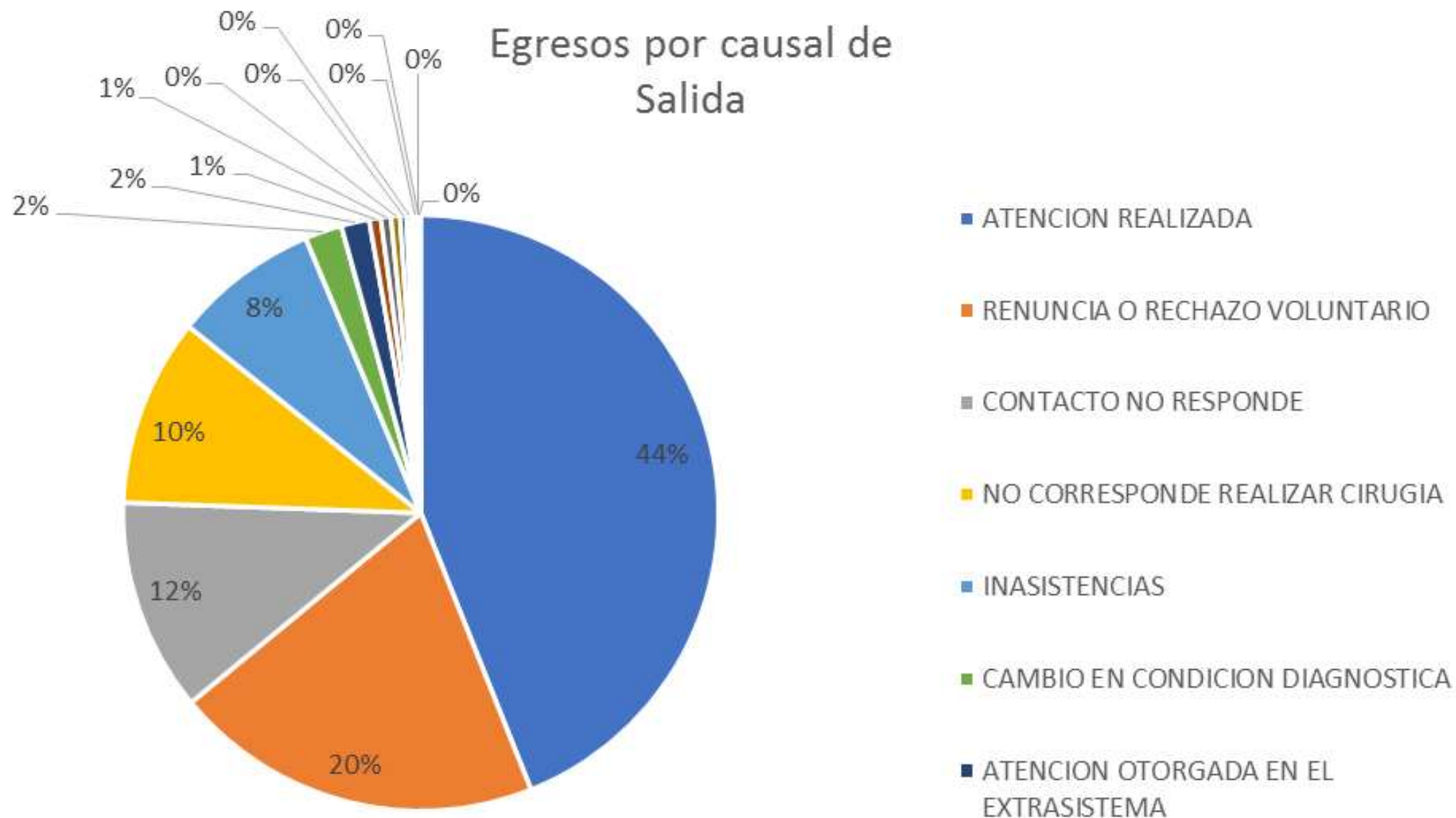
1336 + 104=1440
EGRESOS

9 CAUSAL 3
1 POSTERGACIÓN

Egresos por Causal de Salida



Egresos por causal de Salida



NRO. EGRESOS TOTALES PLAN MINISTERIAL N°2 POR GRUPO DIAGNOSTICO - PACIENTE



LINEAS ESTRATEGICAS:

- Optimización de la oferta institucional.
- Ampliación de oferta de establecimientos fuera de la jornada laboral.
- Acompañamiento activo a los equipos directivos y operativos.

PRINCIPALES ESTRATEGIAS:



- Monitoreo semanal y último mes, en forma diaria.
- Reuniones de coordinación a nivel de Servicio de Salud, con Directivos y equipos operativos de los Hospitales.
- Implementación y reforzamiento de **Unidades Pre quirúrgicas.**
- **Reuniones de tabla** con presencia de **Subdirector médico.**
- **Comités quirúrgicos** para resolución de casos complejos.
- Acompañamiento en terreno a equipos operativos (mensual y luego semanal):
 - Evaluar caso a caso de pacientes pendientes.
 - Evaluación de subprocesos pre-quirúrgicos (toma de exámenes, evaluaciones preoperatorios, procedimientos previos, etc.) que requieran coordinación en red.
 - Pacientes contactados y evaluados, en enero 2019.
 - Casos en causal 3, reevaluados y resueltos o descartados por comité quirúrgico.





Servicio de
Salud
Coquimbo
Región de Coquimbo

Ministerio de
Salud

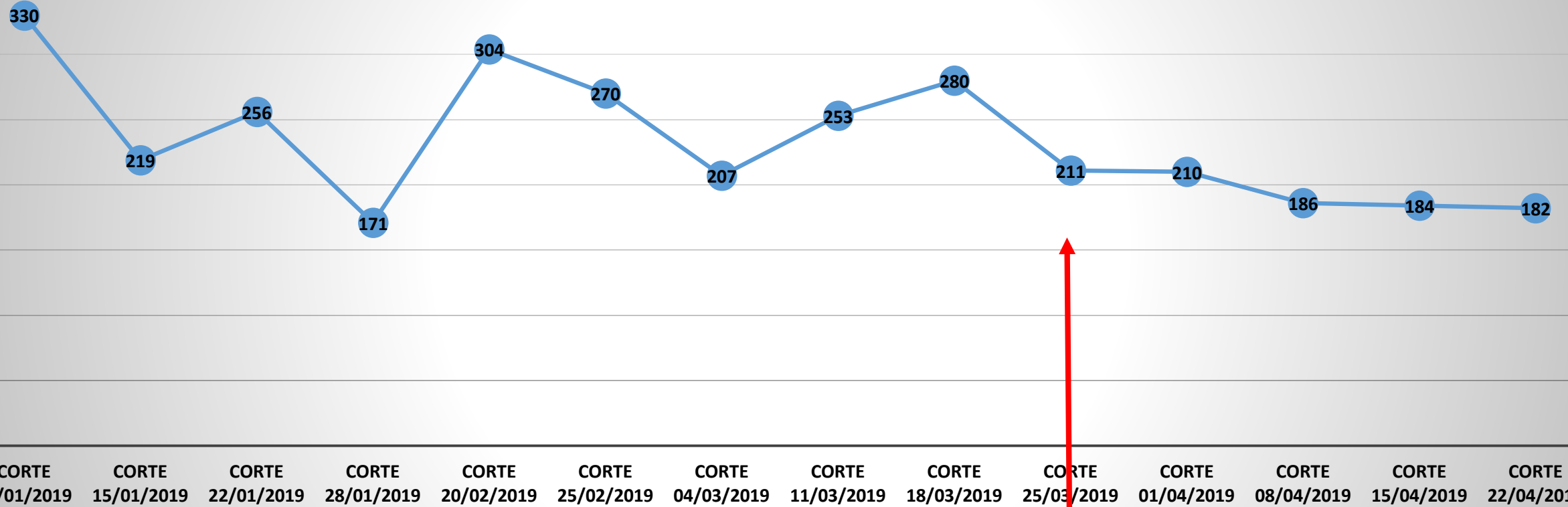
Lista de Espera GES. Garantías de Oportunidad Retrasadas Corte 22.04.2019

GES Retrasadas por Problema de Salud y Establecimiento

Retraso GES	Total general	Hospital San Juan de Dios (La Serena)	Hospital San Pablo (Coquimbo)	Hospital Dr. Antonio Tirado Lanas (Ovalle)	Consultorio El Palqui	Centro de Salud Familiar Villa San Rafael de Rozas	Hospital Dr. José Arraño (Andacollo)	Centro Comunitario de Salud Familiar San José de la Dehesa	Posta de Salud Rural Limáhuida	Hospital San Pedro (Los Vilos)	Posta de Salud Rural Valle Hermoso	Posta de Salud Rural Serón	Consultorio Canela	Consultorio Chañaral Alto	Centro Comunitario de Salud Familiar Villa el Indio
91 Y MAS DIAS	0	0													
31-90 DIAS	18	12	1	5											
1-30 DIAS	164	121	15	11	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1
Total general	182	133	16	16	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1
	%	73,1%	8,8%	8,8%	1,6%	1,6%	1,6%	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%

No se presentan vencimientos mayores a 90 días.

Evolución GO Retrasadas 2019



GES Retrasadas por Problema de Salud

Región de Coquimbo

	Problema de Salud	TOTAL GES Retrasadas	% Total
	Total general	182	100,00%
1º	Vicios de Refracción Otros Vicios de Refracción {decreto nº 228}	81	44,51%
2º	Cáncer Cervicouterino Segmento Proceso de Diagnóstico {decreto nº 228}	9	4,95%
3º	Ortesis . {decreto nº 228}	8	4,40%
4º	Vicios de Refracción Sospecha Vicios de Refracción {decreto nº 228}	8	4,40%
5º	Linfoma en Adultos .{decreto nº 228}	6	3,30%
6º	ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA ETAPA 4 Y 5 . {decreto nº 228}	6	3,30%
7º	Colecistectomía Preventiva . {decreto nº 228}	5	2,75%
8º	Cáncer Gástrico . {decreto nº 228}	5	2,75%
9º	Salud Oral Integral de la Embarazada . {decreto nº 1/2010}	4	2,20%
10º	Cáncer Colorectal 15 Años y Más . {decreto nº 4/2013}	4	2,20%

53,85%

Reducción de tiempos de espera de consulta nueva de especialidad año 2019 .

COMGES N°5: Reducción de tiempos de espera de consulta nuevas de especialidades medicas en la red asistencial año 2019

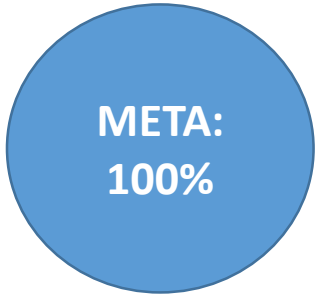
Componentes de la evaluación:

Se evaluarán 4 componentes:

- **Volumen:** Resolución de la totalidad del volumen de las personas en Lista de espera de Consulta Nueva de Especialidad, según meta indicada para Servicio de Salud, en base a registros SIGTE.
- **Antigüedad:** Resolución del 100% de las personas en Lista de espera de Consulta Nueva de Especialidad, según meta de anualidad indicada para Servicio de Salud, en base a registros SIGTE
- **Lista PRAIS:** Resolución del 100% de los casos definidos para el corte, según información de SIGTE para cada Servicio de Salud.
- **Lista SENAME:** Resolución del 100% de los casos definidos para el corte, según información de SIGTE para cada Servicio de Salud.

Indicador

- **5.1** Porcentaje de disminución de la lista de espera por Consulta Nueva de Especialidad Médica con destino APS de las especialidades de Oftalmología, Otorrinolaringología y Dermatología, ingresada con fecha igual o anterior al **31 de diciembre del año 2018**.
- **5.2** Porcentaje de disminución de la lista de espera por Consulta Nueva de Especialidad Médica, con destino Atención Secundaria y Terciaria según meta calculada para Servicio de Salud.



META:
100%

Nombre del Indicador	5.1 Porcentaje de casos resueltos de lista de espera de Consulta Nueva de Especialidad Médica con destino APS en las especialidades de Oftalmología, Otorrinolaringología y Dermatología, ingresadas con fecha igual o anterior al 31 de diciembre del año 2017	
Meta y Ponderación por Corte	I Corte: Resolución del 100% de personas con fecha de ingreso igual y anterior al 2014. Resolución del 10% de su universo total al 31 de diciembre de 2017.	15% de la evaluación anual
	II Corte: Resolución del 100% de personas con fecha de ingreso igual y anterior al 2015. Resolución del 20% de su universo total al 31 de diciembre de 2017.	25% de la evaluación anual
	III Corte: Resolución del 100% de personas con fecha de ingreso igual y anterior al 2016. Resolución del 60% de su universo total al 31 de diciembre de 2017.	25% de la evaluación anual
	IV Corte: Resolución del 100% de personas con fecha de ingreso igual y anterior al 2017. Resolución del 100% de su universo total al 31 de diciembre de 2017.	35% de la evaluación anual
Fuente de Datos	SIGTE	

Servicio de Salud	Porcentaje de Cobertura 2018	Fecha Máxima de Universo a Considerar
Coquimbo	9%	31-12-2017



I Corte: 5.1 Estado avance Consulta Nueva Especialidad APS Municipal.

META: Reducir 10% LE 2018

ESTABLECIMIENTOS APS MUNICIPAL

	Antes 2016	2016	2017	2018	Total
Línea base 2019	5	24	1.227	2.742	3.998
Lista de Espera 31.03.2019	0	24	1.074	2.326	3.424
ESTADO AVANCE	100,00%	0,00%	12,47%	15,17%	14,36%



Nombre del Indicador	5.2 Porcentaje de casos resueltos de lista de espera de Consulta Nueva de Especialidad Médica con destino Atención Secundaria y Terciaria, según meta para cada Servicio de Salud.
----------------------	--

Meta y Ponderación por Corte	I Corte: Resolver el universo de personas en espera de Consulta Nueva de Especialidad Médica con destino Atención Secundaria y Terciaria, según los siguientes criterios: 1. Resolución del 15% de su universo total según la meta definida para SS. 2. Resolución de 100% de casos con fecha de ingreso según meta definida para SS. 3. Resolución del 100% de casos PRAIS primera generación según la meta definida para SS. 4. Resolución del 100% de casos SENAME según la meta definida para SS.	20% de la evaluación anual
------------------------------	---	----------------------------

	II Corte: Resolver el universo de personas en espera de Consulta Nueva de Especialidad Médica con destino Atención Secundaria y Terciaria, según los siguientes criterios: 1. Resolución del 45% de su universo total según la meta definida para SS. 2. Resolución de 100% de casos con fecha de ingreso según meta definida para SS. 3. Resolución del 100% de casos PRAIS primera generación según la meta definida para SS. 4. Resolución del 100% de casos SENAME definidos para el corte según la meta definida para SS.	25% de la evaluación anual
	III Corte: Resolver el universo de personas en espera de Consulta Nueva de Especialidad Médica con destino Atención Secundaria y Terciaria, según los siguientes criterios: 1. Resolución del 70% de su universo total según la meta definida para SS. 2. Resolución de 100% de casos con fecha de ingreso según meta definida para SS. 3. Resolución del 100% de casos PRAIS primera generación según la meta definida para SS. 4. Resolución del 100% de casos SENAME según la meta definida para SS.	25% de la evaluación anual
	IV Corte: Resolver el universo de personas en espera de Consulta Nueva de Especialidad Médica con destino Atención Secundaria y Terciaria, según los siguientes criterios: 1. Resolución del 100% de su universo total según la meta definida para SS. 2. Resolución de 100% de casos con fecha de ingreso según meta definida para SS. 3. Resolución del 100% de casos PRAIS primera generación según la meta definida para SS. 4. Resolución del 100% de casos SENAME definidos según la meta definida para SS.	30% de la evaluación anual
Fuente de Datos	SIGTE	

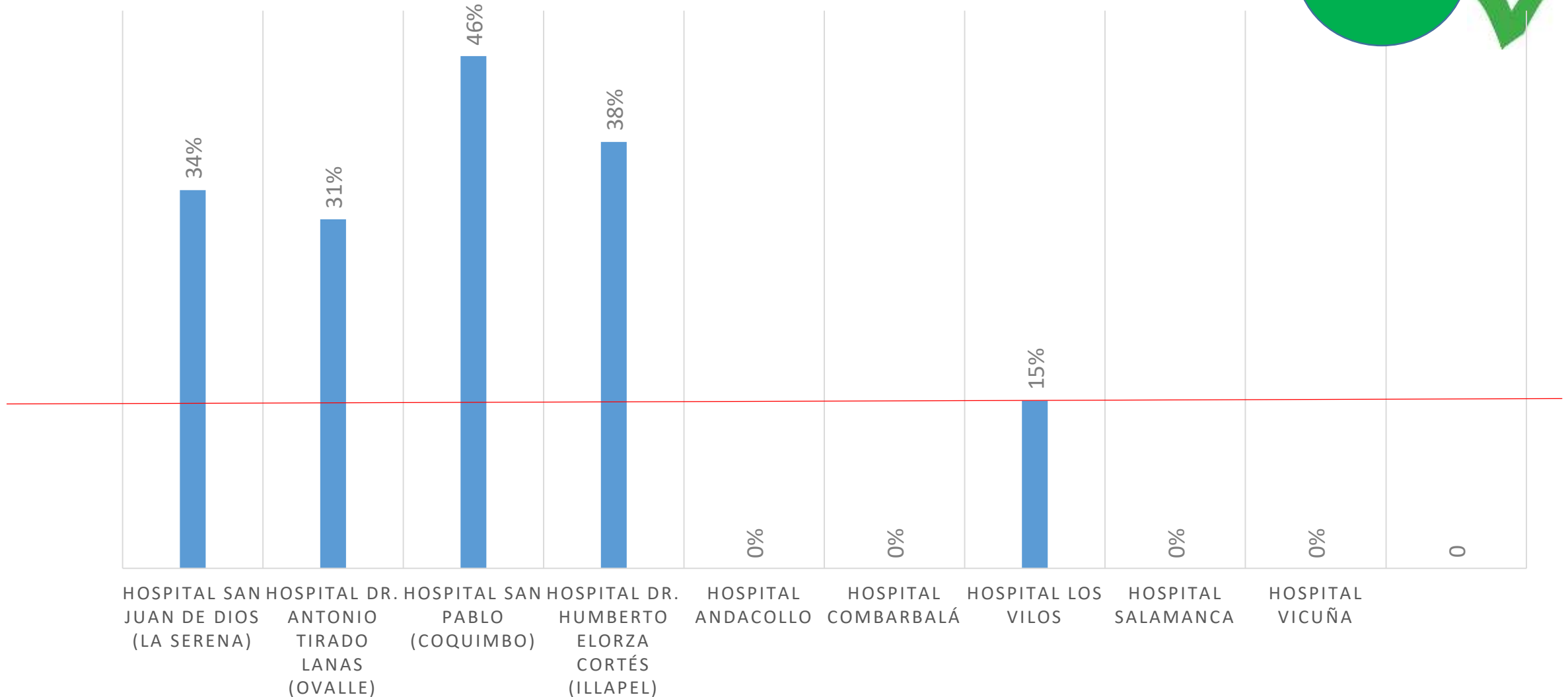
I Corte: 5.2 Estado avance Consulta Nueva Especialidad Hospitales.

PRIMER CORTE COMGES	HOSPITALES EAR, ILLAPEL Y COMUNITARIOS									TOTAL
	Hospital San Juan de Dios (La Serena)	Hospital Dr. Antonio Tirado Lanas (Ovalle)	Hospital San Pablo (Coquimb o)	Hospital Dr. Humbert o Elorza Cortés (Illapel)	Hospital Andacollo	Hospital Combarb alá	Hospital Los Vilos	Hospital Salama nca	Hospital Vicuña	
comges 2019 (≥ 2017)=	8.357	6.225	3.730	1.028	5	16	213	21	16	19.611
Resolución del 15% de su universo total al 31 de	1.254	934	560	154	1	2	21	2	2	2.929
avance	34%	31%	46%	38%	0%	0%	15%	0%	0%	35%
Lista de Espera por COMGES (2017)	5.523	4.277	2.018	635	5	16	181	21	16	12.692

ANUALIDAD: CUMPLIDO
SENAME : 1 POSTERGADO
PRAIS: CUMPLIDO

I Corte: Estado avance Consulta Nueva Especialidad Hospitales.

35%



Reducción de tiempos de espera intervenciones quirúrgicas año 2019

COMGES N°6: Reducción de tiempos de espera de espera por
intervenciones quirúrgicas año 2019

Indicador

- **6.1** Porcentaje de disminución de la lista de espera por Intervenciones Quirúrgicas menores electivas en establecimientos de baja complejidad, ingresadas con fecha igual o anterior al 30 de junio del año 2018.
- **6.2** Porcentaje de disminución de la lista de espera por Intervención Quirúrgica Electiva con destino Atención Secundaria y Terciaria, según meta calculada para cada Servicio de Salud.

Nombre del Indicador	6.1 Porcentaje de disminución de la lista de espera por Intervenciones Quirúrgicas menores electivas en establecimientos de baja complejidad, ingresadas con fecha igual o anterior al 30 de junio del año 2018.				
Formula de Calculo	(Casos resueltos de la lista de espera por Intervenciones Quirúrgicas menores electivas en establecimientos de baja complejidad, ingresadas con fecha igual o anterior al 30 de junio del año 2018 / Total de casos comprometidos de la lista de espera de por Intervenciones Quirúrgicas menores electivas en establecimientos de baja complejidad, ingresadas con fecha igual o anterior al 30 de junio del año 2018 según línea de base medida en diciembre 2018) x 100.				
Meta y Ponderación por Corte	I Corte	CUMPLIDO		manda por Intervenciones establecimientos de baja	15% de la evaluación anual
	II Corte	Resolución del 100% de personas con fecha de ingreso igual y anterior al 30 de junio de 2016.			25% de la evaluación anual
		Resolución del 20% de su universo total al 30 de junio de 2018.			
	III Corte	Resolución del 100% de personas con fecha de ingreso igual y anterior al 30 de junio de 2017.			25% de la evaluación anual
		Resolución del 60% de su universo total al 30 de junio de 2018.			
	IV Corte	Resolución del 100% de personas con fecha de ingreso igual y anterior al 30 de junio de 2018.			35% de la evaluación anual
Resolución del 100% de su universo total al 30 de junio de 2018.					
Fuente de Datos	SIGTE				

Nombre del Indicador	6.2 Porcentaje de casos resueltos de lista de espera de Intervención Quirúrgica Electiva con destino Atención Secundaria y Terciaria, según meta definida para cada Servicio de Salud.		
Fórmula de Cálculo	(Casos resueltos de la lista de espera de Intervención Quirúrgica Electiva con destino Atención Secundaria y Terciaria, según meta ajustada para cada Servicio de Salud a la fecha de corte 2019 / Total de casos comprometidos a resolver de la lista de espera de Intervención Quirúrgica Electiva con destino Atención Secundaria y Terciaria, según meta ajustada para cada Servicio de Salud según línea de base medida en diciembre 2018) x 100.		
Meta y Ponderación por Corte	I Corte	Resolución del 15% de su universo total según la meta definida para SS	20% de la evaluación anual
		Resolución de 100% de casos con fecha de ingreso según meta definida para SS. 2014	
		Resolución del 100% de casos PRAIS primera generación según la meta definida para SS.	
		Resolución del 100% de casos SENAME según la meta definida para SS.	
	II Corte	Resolución del 45% de su universo total según la meta definida para SS.	25% de la evaluación anual
		Resolución de 100% de casos con fecha de ingreso según meta definida para SS. 2015	
		Resolución del 100% de casos PRAIS primera generación según la meta definida para SS.	
		Resolución del 100% de casos SENAME definidos para el corte según la meta definida para SS.	
	III Corte	Resolución del 70% de su universo total según la meta definida para SS.	25% de la evaluación anual
		Resolución de 100% de casos con fecha de ingreso según meta definida para SS. 2016	
		Resolución del 100% de casos PRAIS primera generación según la meta definida para SS.	
		Resolución del 100% de casos SENAME según la meta definida para SS	
	IV Corte	Resolución del 100% de su universo total según la meta definida para SS.	30% de la evaluación anual
		Resolución de 100% de casos con fecha de ingreso según meta definida para SS. 2017	
		Resolución del 100% de casos PRAIS primera generación según la meta definida para SS.	
		Resolución del 100% de casos SENAME definidos según la meta definida para SS.	

6.2 Porcentaje de casos resueltos de lista de espera de Intervención Quirúrgica Electiva con destino Atención Secundaria y Terciaria, según meta definida para cada Servicio de Salud.

META I CORTE: 15%

FECHA CORTE 31-03-2019							
FUENTE INFORMACION SIGTE 05-04-2019							
COMGES 2019							
ESTABLECIMIENTO	TOTAL LISTA ESPERA CIERRE DIC 2018	LE <=2017 IQ	META 15% MARZO 2019	EGRESOS COMGES 2019 FECHA CORTE	EGRESOS FECHA SALIDA AÑOS ANTERIORES	% Egreso COMGES FECHA CORTE	EN LISTA ESPERA
TOTAL LE IQ SS COQUIMBO	7.111	1.814	272	602	126	40,13%	1.114
HOSPITAL LA SERENA	1.944	480	72	148	5	31,88%	342
HOSPITAL DE COQUIMBO	3.248	954	143	292	99	40,99%	571
HOSPITAL DE OVALLE	1.565	287	43	133	9	49,48%	147
HOSPITAL DE ILLAPEL	354	93	14	29	13	45,16%	54

- ANUALIDAD: CUMPLIDO
- SENAME: CUMPLIDO
- PRAIS: CUMPLIDO

40,13%



6.2 Cobertura de LE IQ 2018, según disponibilidad (79%)

<i>Porcentaje de Cobertura 2018 según Disponibilidad</i>					
Servicio de Salud	Porcentaje de Cobertura 2018 según Disponibilidad	TOTAL SS Coquimbo Año Entrada 2018	LINEA 79% AÑO ENTRADA 2018	Egresos IQ Año Entrada 2018	% Egresos
SS Coquimbo	79%	5.248	4.146	1.106	27%
Hospital San Juan de Dios (La Serena)		1.464	1.157	231	20%
Hospital San Pablo (Coquimbo)		2.288	1.808	313	17%
Hospital Dr Antonio Tirado Lanas (Ovalle)		1.246	984	388	39%
Hospital Dr Humberto Elorza Cortéz (Illapel)		250	198	137	69%





**CHILE LO
HACEMOS
TODOS**